

Le I-Book : un nouvel outil pour la Conception Participative

Pascal Costa-Cunha (costa@lri.fr)

Laboratoire de Recherche en Informatique de Paris-Sud - Projet In Situ

But : Réaliser un cahier de laboratoire 'augmenté'

Méthode : Conception Participative avec les biologistes

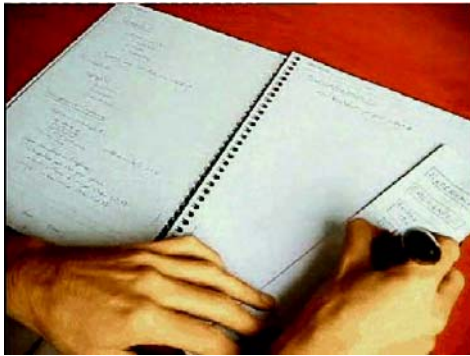
Placer les futurs utilisateurs au centre du processus de conception du système.

Interviews sur leur lieu de travail, brainstorming avec les biologistes.

Comprendre leurs **besoins** mais aussi leurs **habitudes** de travail.



Le Prototype : Le I-Book (Interpretive Book)



Interface papier **robuste** et **flexible**.

Grâce à la technologie Anoto¹, outil identique à leur cahier habituel permettant de construire une copie digitale du contenu du cahier.

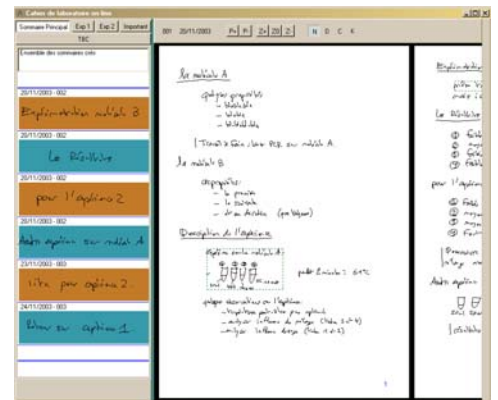
Ajout d'une *feuille de commande*, contenant des boutons pour structurer cette version digitale du cahier :

- structuration thématique
- gestion d'annexes
- lien entre parties du cahier

Version digitale pour **visualisation** du cahier, **recherche** et **partage** d'informations (édition uniquement sur papier).

Robustesse : interaction avec la *feuille de commande* ne générant que très peu d'erreurs.

Flexibilité : le biologiste crée les boutons sur sa *feuille de commande*, en leur donnant le sens qu'il souhaite.



Le I-Book utilisé comme sonde technologique²

Outil simple à prendre en main et non sujet aux pannes ou bugs (la version papier fonctionne toujours).

⇒ peut être déployé dans le contexte de travail

Outil personnalisable, les biologistes créent leurs boutons sur la *feuille de commande* (initialement vide).

⇒ force les biologistes à réfléchir sur leur outil

Permet de capturer, **dans** et **pendant** le contexte réel d'utilisation, les besoins et envies des biologistes.

Conception participative minimisant l'influence du concepteur non-utilisateur, non présent pendant la phase créative de sens par les utilisateurs réels.

¹ Anoto Group : www.anoto.com

² H. Hutchinson, W. Mackay, B. Westerlund, et al. **Technology probes: Inspiring design for and with families.** In *Proceedings of CHI 2003*.