

Cohérence entres modèles de tâche et du système avec analyse d'erreurs

RESUME

Ce travail fournit une méthode permettant de maintenir la cohérence entre les modèles de tâche et du système. Celle-ci permet de prendre en compte les erreurs humaines de façon à réduire le nombre d'événements erronés dans un système interactif critique et tolérant aux erreurs.

1 MODELE DU SYSTEME

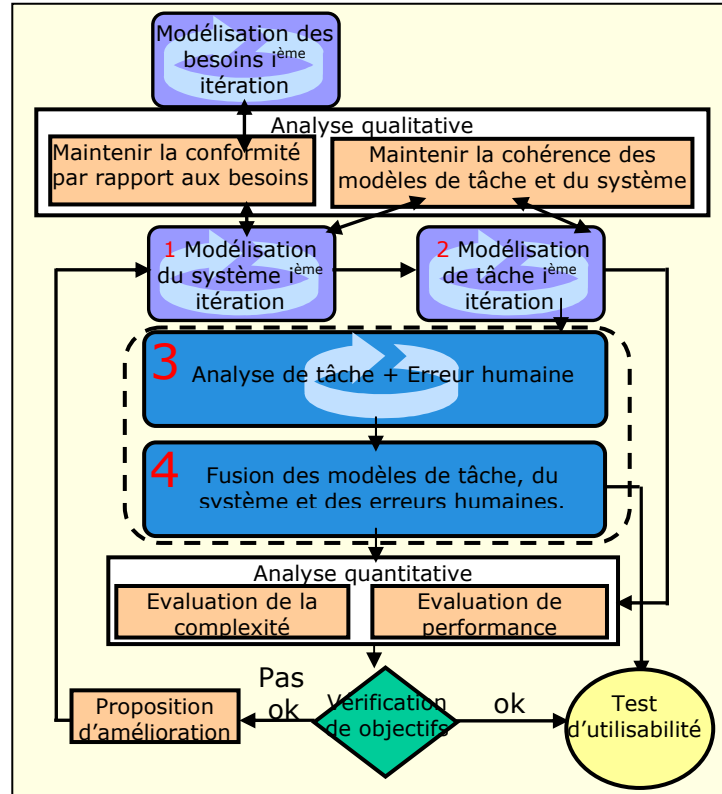
Le processus itératif consistant à modéliser un système est mis en œuvre grâce à l'environnement Petshop. [Navarre et al, 2001] et au formalisme ICO [Bastide & Palanque, 1999].

3 MODELE DE TACHE + ERREUR HUMAINE

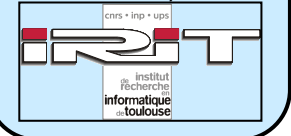
Cette phase, optionnelle et itérative, est basée sur des diagrammes de processus préexistants [Navarre et al., 2001]. Elle consiste en une analyse formelle du modèle de tâche original, une vérification de ses propriétés et une révision de ce modèle, comme on l'a fait pour les modèles de tâches et de système lors de la phase précédente. C'est à ce moment là que les sous-tâches cognitives et interactives sont identifiées (car c'est le moment où les erreurs humaines peuvent avoir lieu). Un modèle de tâche « highlighted » est ainsi produit.

4 FUSION

Le modèle de tâche étendu peut être simulé et des scénarii peuvent être exécutés dans CTTE. Les scénarii extraits peuvent être testés et exécutés dans Petshop sur le modèle du système. Cela permet de détecter des problèmes que l'on découvre habituellement lors des phases de test suivantes du processus de développements. Si nécessaire, le modèle du système peut être redéfini de manière à prendre en compte des événements non-conformes qui ont été mis en évidence précédemment.



Sandra BASNYAT
 Université Paul Sabatier
 LIHS - IRIT
 118, route de Narbonne,
 31062 Toulouse Cedex 4
 basnyat@irit.fr



2 MODELE DE TACHE

Nous avons choisi CTT pour la modélisation des tâches car c'est une notation graphique qui possède un éditeur. Le modèle de tâche peut être simulé dans le but d'explorer les différents chemins d'interaction possibles.

